

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表  
R4年4月実施 36名回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	8	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	14	0	・第二教室移転後見ていない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	4	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	4	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	26	4	(無回答2) ・コロナが落ち着いたらあると嬉しいです
保護者への説明責任	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	31	5	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	7	1	(無回答1) ・相談にはいつもものって頂いている
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	14	(無回答2) ・やっているが参加したことがない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	7	1	・すぐに対応して頂き助かります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	32	4	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	7	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	5	0	
非常時の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	4	1	(無回答1) ・わからない

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	11	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみで仕方がない</li> <li>・個性豊かな先生方が多く楽しい</li> <li>・毎日楽しく通っている</li> <li>・学校でわからないところを丁寧に教えてくれ本人のやる気に繋がっている</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です</li> <li>・学校に行けずお休みしても振替など快く対応してくれ助かります。</li> <li>・通所するようになってから表情が良くなりました</li> <li>・どの先生も丁寧に子供をみてくれ安心して預けることができます。</li> <li>・子供に寄り添った対応、声掛けなど安心して通える場所を作ってくれている。</li> </ul>