

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表
R3年4月実施 30人中21人回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	未回答0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	未回答1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0	未回答0
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	未回答0
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	未回答0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	0	未回答1 ・障害とない子との活動は望まない
保護者への説明責任	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	未回答0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	未回答0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	未回答0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	5	未回答1 ・コロナ明けには場を設けて欲しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	未回答2 ・苦情がないので分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	2	0	未回答1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	0	未回答1
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	未回答2 ・苦情がないので分からない
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	0	未回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	0	未回答1

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	未回答0 ・miraiのない生活は考えられないほど 楽しく通っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	未回答0 ・システムでその日の様子が分かり易い。 ・勉強への対応が丁寧。 ・活動内容が充実している