

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスmirai 柿田川教室

対象人数(保護者)26人 回答者数 14人 回収 53.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		1度しか館内に入ったことがないので分かりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	3		入所後の半期のフィードバックの面談は行われず、毎回書類が送られるだけでした。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		忙しい中、利用当日に活動報告書を写真付きで作成して頂きいつもありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		Q4と重複で面談なかったです。今月から管理者が変更し、兄弟の新規面談の時に面談した感じが良かったので今後は期しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	4	参加していません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		ヘルメットや防災袋は見かけて居るが、引越してから子供がやっているかわからないため
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		どの先生方も本当に素晴らしく、安心してお任せすることができています。また、子供の特性や性格を十分に理解的確なアドバイスをして頂けるので感謝しています。いつもありがとうございます。満足しているが、通所したい日があるが通えず…
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	11	3		
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	10	4		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	4	5	5	今のままで満足です。プログラミング、パソコンを取り入れてほしい。クッキング