

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年7月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスmirai

対象人数(保護者)32人 回答者数 19人 回収 59.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		前より支援内容は文が説明増えたので良かった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			前は情報少なくとまどいでしたが、今は担当の先生からの様子説明増えたので良かったです。 ハグで情報の連絡できるので、連絡しやすいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	1	たぶんやられていると思いますが、利用日が少ないので訓練にあたらなと思います。 塾で利用しているので避難訓練には遭遇して居ません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	1	帰宅時に何やったか教えてください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	3		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	14	5		送迎利用なし 送迎利用無し

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	7	12		受けていない為わかりかねます 運動療育やっていないので。わからない です。
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	6	8	5	リボン結び、雑巾絞りの練習 調理 公共交通機関の利用 どうして持ち物の管理をしなくては行け ないのか、どうしたら忘れ物をしないで 居られるか。 親から毎日伝えて居ても、子供にはなか なか響きません。 メモを取る、ホワイトボードを使ってチェッ クする等々色々試してはみたのです が... 本人が根本的に管理する所が苦手みた いで、定着に繋がらなくて苦戦していま す。 もう一度見直しをしないので、テストでつ まらないミスも多いです。