

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年7月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスmirai第2教室

対象人数(保護者)25人 回答者数 14人 回収 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			レイアウトを変更したりして工夫しているのがわかる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		難しいですが、男性がいるといいなと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		グループ活動のほうは、あまり伺う機会がないですが。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			毎回楽しかったと聞きますし、楽しみに通えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13		1	他害の子からいじめられた時にこちらから連絡するまで報告がなかった。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		トラブル後、すぐに面談を組んでくれたのは良かったが、満足する形で終わっていない。こちらが利用日の調整をする必要があり、納得はしていない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		トラブル後は生き渋りがある
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		2023年3月に退職や異動で、第二教室のスタッフさんがガラッと代わり、親子ともに不安でした。お便りで顔写真付きの教室メンバー紹介があればいいのになと思いました。 【以下は非公開をお願いします。】 他害がある高学年の子に対して、今いるスタッフさんでパニック時に抑えられるのか不安です。今はかすり傷程度ですが、いつか子供たちやスタッフさんが大きいケガをしまいそうで怖いです。特性だからと他害に慣れないでほしいです。やられる方はたまったもんじゃありません。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13	1		トラブル後は、トラブルの内容を理解している人が送迎してほしい。また、トラブルがあった同士を同じ車というのはやめてほしい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	13		1	
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	4	5	5	氷鬼やだるまさんがころんだ等の行動 静止のゲーム 今までもやっていただけていますが、OTの ような手先を使う遊びや練習がプログラ ムにたくさん折り込まれると嬉しいです。 歌やダンス イベントごとにいろいろなことをしてもら って嬉しいです。 料理や将来生きていくために必要なス キルを身に付けるられる活動を期待しま す 家でも少しづつやっではいるのですが… 今もやっていただいているのですが、体 幹トレーニングを続けてほしいです。