

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスmirai第1教室

対象人数(保護者)29人 回答者数 13人 回収 44.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		平日は気になりませんが、長期休暇は手狭になるのかな?と感じています。が、その分戶外活動や、外の駐車場スペースを使うなど工夫されている様子も感じています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		基準以上の職員さんを配置くださっていると思います。見逃し感もほとんどないんじゃないかと感じています。(基本的には職員さんの目が万遍なく行き届いていると感じています。公園などケースによっては限界もあると思いますが、どの職員さんもきちんと目を配ってくださっていると感じています。)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		療育の場として整然となさっていると感じています。(バリアフリーの意味をどう捉えるのかですが、身体的なバリアフリーなのか、精神的なバリアフリーなのか。スロープや手すりという何となく身障のイメージを持ってしまいますが、精神的なバリアフリーという観点では、整然工夫がなされておられ「はい」に○をつけたいと思います。→スペースの区分け、掲示物、子供によって特別に環境を整える=先日の●●の机の環境整備など)こねくりまわしたような回答ですみません。気にして見ていないからわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		二重丸をつけたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		大変すばらしく、ありがたく思っています。※マンネリはダメですが、何度も何度も繰り返し出来るようになるまで継続的に指導いただく必要のある子ですので、固定化の重要性もあるんじゃないのかなとは思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	4	現在個別学習をお願いしたいので機会はないかと思っています。知らない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			先生方の間でも情報共有されていて指導してもらっている。と思います。二重丸をつけたいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		二重丸をつけたいです。毎日相互理解できていると感じていますし、場合によってはリアルタイムでやり取りさせて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		二重丸をつけたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	あることの良さかないことの良さもあるのかな、と個人的には思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	1	苦情を持っていませんので不明です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1	二重丸をつけたいです。話しやすい雰囲気や、職員の皆さん全体で保護者に歩み寄ろうという気持ちも熱意も伝わってきています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6		HUG上のマイページの内容(特に本日の様子など)は充実していると感じています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		定期的に避難訓練をしてくださっていると認識しています。 知らない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	5		学習しに行くので楽しいとは思っていませんが、助けになっているとは本人は理解しています。 長期休暇のときなど、先生がいらっしゃるのを今か今かと待ち構えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		二重丸をつけたいです。子供が確実に成長していることをヒシヒシと感じています。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	10	3		現在は時間帯合わないで利用していませんが、長期休みには利用します。今後遅い時間帯に迎えだけでもお願いできたらありがたいと思います。 工夫も凝らして送迎頂いてます。きちんと対面引き渡しが行なわれています。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	5	7	1	参加していません。 体力測定など学校に通ずる部分もありますし、肥満防止、適度な運動、バイオリズムを整えるという意味でもよいと思います。病院にもOT(作業療法)もあるぐらいですので、体を使うプログラムは良いと思います。(作業療法と運動療育は別物という見方もあるかも知れませんが)強いて言えば、鉄棒、縄跳び、、、など体育に直結する要素も積極的に取り入れて欲しいとは思いますが、事故も起こりそうな可能性も否めませんので、、、。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	8	3	2	引き続きご指導よろしくお願ひします。 縄跳び 鉄棒 とか また別途お話をさせていただきたいと思ひます。 思いつかない 療育になるか分かりませんが、社会貢献活動への参加など。