

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表
R2年4月実施 25名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	(無回答1)
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	0	(無回答4)
保護者への説明責任	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •その日の様子を写真付きで教えてくれるので分かりやすい •活動の様子をスマホなどで見れるので言葉だけの報告よりも伝わる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	(無回答2) •助言はもっと教えてもらってもよい
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	3	(無回答2) •他の保護者様の事は全くわからない •通所の場合難しいのでは
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	(無回答2)
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	24	0	0	(無回答1)
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	(無回答1)
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	(無回答1)
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	(無回答1) •契約時に説明を受けたがHPなどでもお知らせしてほしい
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	9	0	(無回答1)

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲームの時間が減るのが嫌だと言っている ・契約したばかりで子どもはわからないが親は楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・生活の中で成長を感じる。安心してお願いできる ・職員が子供達を可愛がり愛情を注いでいると感じる ・教材費を保護者に請求してもいいと思う ・対応が丁寧 ・子供の成長とともにmiraiの成長も楽しみ ・学習塾が母体なので検定などにもチャレンジしたい ・体幹トレーニングなど、外部から講師も招いてみては？ ・感性豊かな子が多いので造形教室は素敵だ